

## Klachtenformulier (intern)

|  |   |
|--|---|
| <b>Datum:</b>                              |   |
| <b>Naam ouder/ medewerker Casa4Kidsz!:</b> |   |
| <b>Telefoonnummer:</b>                     |   |
| <b>Gesproken met:</b>                      |   |
| <b>Klacht aangenomen door</b>              |   |
| <b>Klacht:</b>                             | <b>Soort klacht</b><br><input type="checkbox"/> <b>operationeel</b><br><input type="checkbox"/> <b>structureel</b> (zonder ingrijpen blijft klacht zich herhalen) |
| <b>Mogelijke oorzaak</b>                   |   |
| <b>Ondernomen actie</b>                    |   |
| <b>Resultaat:</b>                          | <b>Datum afgehandeld:</b>   |